

Título del trabajo: Estación de derechos. Experiencia del SAPS UPA 6 en Poblet.

Eje: Contar el territorio. Los territorios como ámbito de la intervención situada.

Autores: Gabriela Pois, Camila Recofsky, María Julia Nieto, María Eva Mercado, Sofía Pasquale.

Pertenencia institucional/territorial: UPA 6 Los Hornos - Poblet

Correo electrónico: dirupa6@gmail.com / sapsupa6@gmail.com

Inicio y constitución del equipo.

El presente trabajo se propone compartir y problematizar la experiencia de nuestro equipo de salud de la Unidad de Pronto Atención nº 6 de Los Hornos, perteneciente a la Región Sanitaria XI del Ministerio de Salud de la PBA, nucleados/as en el SAPS (Servicio de Área Programática y Redes en Salud). Particularmente nos interesa reflexionar acerca del trabajo que venimos realizando en la zona de Poblet, localidad ubicada a unos 15 km de nuestra institución, donde desde hace alrededor de cuatro años se desarrollan estrategias para dar acceso a la salud a una población con grandes vulnerabilidades. Esta experiencia nos invita a preguntarnos acerca de nuestro rol como trabajadores de la salud, las estrategias de cuidado de la comunidad y la necesidad de pensar desde una perspectiva interdisciplinaria, intercultural e intersectorial.

Nuestro equipo de salud comenzó a trabajar en el año 2020, momento en el que en la UPA 6 se puso en marcha un nuevo proyecto institucional basado en los pilares de la salud comunitaria y participativa, con una mirada integral de los problemas complejos de salud. Así fue que se conformó un equipo interdisciplinario con el objetivo de poder conocer en profundidad, en principio, la comunidad de Los Hornos, identificar las principales problemáticas y diseñar estrategias de acceso al sistema de salud e instancias donde poder prevenir situaciones que llegaban a la institución a través de la guardia de emergencias. A fines de ese mismo año el equipo se nuclea y organiza en el nuevo Servicio de Área Programáticas y Redes en Salud.

La modalidad de trabajo del equipo ha ido cambiando a lo largo de estos años. Actualmente nos encontramos trabajando en lo que denominamos *postas fijas*,

donde equipos interdisciplinarios sostienen la atención semanalmente en distintos puntos del territorio. Si bien cada posta presenta sus particularidades en función de las necesidades concretas de cada territorio, todas ellas tienen como ejes transversales el asistencial, la promoción y la prevención (talleres/formaciones, prácticas artísticas para la salud, relevamientos sociosanitarios, asesoramientos en derechos, campañas informativas) y la misión de no replicar las lógicas institucionales sino de generar espacios de participación comunitaria. En ese sentido, los equipos que intervienen en cada posta asumen la responsabilidad de generar estrategias de comunicación y difusión como parte de la tarea y para poder garantizar el ejercicio pleno del derecho a la salud.

¿Cómo llega Poblet a la UPA?

Si bien en la UPA 6 se recibían situaciones complejas de salud provenientes de Poblet, hubo dos que funcionaron como parte aguas para el equipo SAPS. La primera de ellas es cuando llega a una de las guardias del fin de semana un niño fallecido que no logra atenderse a tiempo. En Poblet las ambulancias no llegan, no todas las familias tienen movilidad propia, el transporte público pasa pocas veces al día y tomarse un remis es muy costoso. La segunda de las situaciones fue la de una mujer que se presenta en el equipo de IVE para realizar una interrupción. A partir de las indagaciones por las condiciones materiales para poder realizar el procedimiento en su casa, se identifica que vive en Poblet y se empieza a conocer desde el equipo las condiciones de vivienda y trabajo de los/as productores.

Es así que comenzamos un trabajo de exploración de la zona y de articulación con distintos actores. Abrimos un canal de diálogo con las escuelas (jardín, primaria y secundaria) de Poblet, que se pusieron en contacto para articular por distintas situaciones de sus estudiantes y familias. Al mismo tiempo se estableció vínculo con Yeya, vecina de la zona desde hace muchos años y referente de la comunidad. Con ella articulamos para comenzar a hacer actividades y postas de salud en la placita que tiene frente a su casa y almacén, donde sostuvimos los encuentros por el período de un año aproximadamente. Luego de temporadas de frío y frente a la necesidad de encontrar un espacio que habilite mejores condiciones para las atenciones y los encuentros, comenzamos a dialogar con Yeya sobre la posibilidad de recuperar la estación de servicio de su familia, para ponerla en condiciones,

establecer un espacio de atención y de encuentro para la comunidad. Así luego de trabajo mancomunado dimos inicio a la Estación de Derechos.

Breve descripción de los territorios y actores con que se desarrolla el trabajo

Poblet forma parte del cordón de producción frutihortícola de la ciudad de La Plata, el más importante de la región, cuya producción cubre la demanda de hortalizas de más de 20 millones de habitantes del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) y otras zonas del país (Benencia y Quaranta, 2005). Esto está posibilitado por la utilización de componentes tecnológicos que convirtieron al área en la más importante del Cinturón Hortícola Bonaerense hacia la década de 1990 (Lemmi y García, 2018). Este territorio estuvo atravesado históricamente por las trayectorias migrantes de sus productores/as (Lemmi y Waisman, 2017) recibiendo población ultramarina principalmente de Italia, España y Portugal en el período de entreguerras; población del interior del país hacia 1960; y hacia la década de 1970 hasta la actualidad, migrantes provenientes de Bolivia, principalmente de las zonas de Tarija, Cochabamba, Potosí y Chuquisaca (Lemmi y García, 2018). Esta última migración fue cobrando relevancia, convirtiéndose prácticamente en la mano de obra exclusiva del cordón hortícola platense, hecho que ha motivado a algunos investigadores a caracterizar este sector productivo como enclave étnico, entendido como una concentración de migrantes de una misma nacionalidad en algún sector de la economía del país receptor, donde la casi totalidad de la fuerza de trabajo comparte el mismo origen (Benencia y Salusso 2016).

El crecimiento del periurbano hortícola platense no se tradujo, sin embargo, en mejoras en las condiciones de trabajo y de vida de sus productores/as. El trabajo hortícola se caracteriza por su precariedad, reflejada en paupérrimas condiciones laborales y bajas remuneraciones. Las jornadas laborales son extensas y ocupan todos los días de la semana, siendo las labores realizadas extremadamente duras y las condiciones de vida precarias (Lemmi, Morzilli y Moretto 2018). Estas condiciones se agravan siendo que la mayoría de los/as productores/as arriendan la tierra (cuando no trabajan como peones/as), lo que implica que constantemente están mudando su vivienda y producción. Por este motivo las viviendas suelen ser

casillas de madera con piso de tierra, estando los baños por fuera de la misma, y no teniendo acceso a los servicios básicos.

En este tipo de producción presenta la particularidad de tener la unidad doméstica y la productiva en el mismo espacio, motivo por el cual a las mujeres además de las largas jornadas de trabajo en la quinta, se le suman los trabajos domésticos y de cuidado, siendo invisibilizadas ambas tareas (Insaurrealde y Lemmi 2018; Morzilli, 2019).

Descripción del trabajo interdisciplinario e interactoral que desarrollan / Vinculación con políticas públicas

Indagar sobre las condiciones de vida de esta población y comenzar a trabajar en el mismo territorio, nos permitió desarrollar estrategias desde nuestro propio equipo y establecer articulaciones con otras instituciones y actores que nos permitió por un lado, dar respuestas a algunas problemáticas y por el otro, poner en agenda de alguna manera, a Poblet.

Cuando comenzamos a ir al territorio el único actor estatal presente era la escuela y llegar a zonas más céntricas de la ciudad para resolver cualquier situación sea de salud o administrativa, muy dificultoso para la comunidad, siendo que solo pasaban dos micros por día. Esto nos impulsó a involucrar a otros actores para trabajar de manera intersectorial en las necesidades de esta población.

En un primer momento como equipo de salud acercamos algunos servicios o dispositivos de acuerdo a demandas que surgían desde la propia comunidad y desde la escuela. Comenzamos con postas de vacunación y atención desde el equipo de Acompañamiento de situaciones de violencias por razones de género que realizamos en los bancos de la plaza de lo de Yeya. Posteriormente el equipo fue creciendo y como decíamos se puso a disposición la antigua estación de servicio, hoy llamada Estación de Derechos, donde actualmente asisten periódicamente distintos servicios de la UPA 6: odontología, pediatría, medicina general, vacunación, obstetricia, laboratorio, enfermería, fisioterapia y fonoaudiología. Además se han realizado jornadas de kinesiología, salud sexual integral, nutrición, y se articularon talleres en la escuela con el equipo de prácticas artísticas para la salud, salud mental, trabajo social y el programa Infancias Cuidadas para la realización de controles de salud y vacunación a los niños y niñas que ingresan a la primaria.

A partir de este trabajo de la UPA 6, se han articulado distintas instancias con otras instituciones del estado. A nivel nacional a partir del año 2021 articulamos con **ANSES** y **migraciones**, con quienes se realizaron jornadas interministeriales y en el caso de la segunda se estableció un acuerdo a partir del cual sostuvieron atenciones periódicas en la Estación de Derechos. Esas articulaciones se vieron interrumpidas con el cambio de gestión a finales del 2023. Fue en ese momento, sin embargo, que logramos comenzar a articular con instancias locales del municipio de La Plata, que anteriormente se veían limitadas. Es así que pudimos realizar una reunión con **SAME** en donde se comenzaron a pensar estrategias de reconocimiento de la zona y acceso, dado que anteriormente las ambulancias no llegaban a Poblet.

Otras de las articulaciones han logrado sostenerse en el tiempo, posibilitando mayores niveles de acceso a derechos para la comunidad de Poblet. Por un lado, con el **Viceconsulado del Estado Plurinacional Bolivia**, quienes asisten para resolver distintos trámites y se involucraron en la resolución de problemáticas de la comunidad boliviana. Asimismo, se articula desde el año 2020 con la **Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional de La Plata**, con la Asociación Civil “Hablemos de Chagas” para la realización de análisis de laboratorio y detección de chagas; con el **Hospital Local Especializado San Lucas** que junto a profesionales de la UPA 6 realiza atenciones y acompañamiento de niños y niñas con discapacidades intelectuales y motoras. Asimismo a partir de la identificación de la necesidad de espacios de estimulación y acompañamiento en el aprendizaje para niños y niñas, se iniciaron proyectos conjuntos con la **Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil** (Copreti), dependiente del Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires, estableciendo un nodo educativo en la Estación de Derechos a partir del programa Buena Cosecha.

Balance de las fortalezas y dificultades en el trabajo interdisciplinario e intersectorial

Las articulaciones mencionadas anteriormente dan cuenta de uno de los principales objetivos de nuestro equipo en el trabajo territorial, que tiene que ver con no limitarnos a la atención asistencial si no poder potenciar la organización de la comunidad, visibilizando las principales problemáticas y estableciendo instancias de resolución de las mismas. Si bien sabemos que es mucho el recorrido que falta para

que esta comunidad acceda a los derechos esenciales de cualquier persona, creemos que hemos iniciado la conformación de una red entre las distintas instituciones del estado, lo que constituye un punto de partida necesario para asumir los desafíos que restan.

Creemos que es necesario continuar trabajando con la comunidad en otro de los desafíos que se presentan, referidos a la participación de la misma en este proceso. Las condiciones materiales, de vida y de trabajo muchas veces dificultan mayores niveles de participación y apropiación de los espacios. Para esto entendemos que es fundamental seguir profundizando como equipo la construcción de una perspectiva intercultural, que posibilite mayores niveles de articulación en la resolución de las problemáticas y que atienda a las particularidad de la comunidad pudiendo incorporar los saberes populares de la misma.

¿Qué dispositivos/ políticas públicas se necesitarían para profundizar el trabajo?

El recorrido que hemos realizado hasta acá como equipo de salud, nos permitió tener un diagnóstico de la situación de la comunidad de Poblet, pudiendo dar respuesta a algunas de las problemáticas presentes y acompañar en la construcción de una identidad propia, proponiendo espacios de encuentro y comunicación. También nos permitió identificar otras problemáticas estructurales, que exceden las posibilidades de resolución de un equipo de salud pero que entendemos que son centrales para lograr las transformaciones necesarias que permitan que esta comunidad viva dignamente. En ese sentido, entendemos que el acceso a la tierra es condición necesaria para la resolución de problemáticas de salud, trabajo, vivienda y acceso a servicios. Asimismo, la falta de señalización en las calles y el estado de las mismas dificulta la llegada de atención y se presenta como un obstáculo en la integración de esta comunidad a la ciudad. Las ambulancias no solo no pueden ingresar por el estado de las calles sino que la falta de antenas telefónicas impiden una comunicación efectiva con estos servicios. También creemos que si bien se ha ampliado la frecuencia de los servicios de transporte, la misma continúa siendo insuficiente para la cantidad de habitantes de la zona y la necesidad de acceso al centro urbano. Por último, nos parece necesario continuar atendiendo el acceso a la educación en todos los niveles de esta comunidad.

Reflexiones finales.

A partir del recorrido realizado, nos interesa reflexionar acerca de la necesidad de reconocer a la comunidad de Poblet y de la zona del cordón hortícola de La Plata dando cuenta de la importancia que tiene el mismo como sector estratégico de abastecimiento de alimentos tanto a nuestra región como a otras zonas del país. En ese sentido, nos resulta imperioso poder pensar estrategias de acceso a derechos, pero también de visibilización y jerarquización del sector, para lo que es necesario profundizar nuestros conocimientos en términos interculturales que nos permitan valorizar dicho trabajo y que nos aporten nuevas herramientas como trabajadores estatales para pensar las particularidades a la hora de garantizar derechos en estas comunidades.

Esta instancia de presentación que impulsó la sistematización de la experiencia nos permite reconocer y poner en valor el trabajo que ha realizado nuestro equipo y los actores antes mencionados en la puesta en marcha de una red y en el desencadenamiento de un proceso de organización comunitaria de un sector hasta entonces invisibilizado.

Bibliografía

- Benencia, R., Ramos, D. y Salusso, F. (2016). Inserción de horticultores bolivianos en Río Cuarto. Procesos de inmigración, trabajo y conformación de economías étnicas. *Revista Mundo Agrario*, 17 (36).
- Benencia, R. y Quaranta, G. (2005). Producción, trabajo y nacionalidad: configuraciones territoriales de la producción hortícola del cinturón verde bonaerense. *Revista Interdisciplinaria de Estudios Agrarios*. Nro. 23. 2do semestre.
- Lemmi, S y García, M. (2018). Cambios y continuidades en la estructura hortícola de La Plata (Buenos Aires) en los últimos 30 años. En Banzato, Guillermo, Blanco, Graciela y Perrén, Joaquín (Eds). (2018). *Expansión de la frontera productiva. Siglos XIX-XXI*. Buenos Aires: Prometeo Libros. 510 p.
- Lemmi, S., Morzilli, M., y Moretto, O. (2018). "Para no trabajar de sol a sol". Los sentidos de la educación en jóvenes y adultos/as integrantes de familias migrantes bolivianas hortícolas del Gran La Plata, Buenos Aires, Argentina. *RUNA, archivo para las ciencias del hombre*, 39(2).

- Lemmi, S. y Waisman, A. (2017) Movilidad social y recambio étnico nacional en la horticultura platense. V Seminario Internacional Desigualdad y Movilidad Social en América Latina, 31 de mayo y 1º y 2 de junio de 2017, Ensenada, Argentina.

Disponible

en:

http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.10638/ev.10638.pdf